

お客様アンケート

今後の参考とさせていただきます。
よろしくお願ひ申し上げます。

Table with 2 columns: Information (Customer Name, Department, Date) and Redacted Area.

会社

①当社に来られたきっかけを教えてください。

- 知人の紹介, 折込チラシ, 新聞広告, ポスティングチラシ, 見学会, モデルハウス飛込み, インターネット, その他

②当社で決められた理由を教えてください。

(理由: 信頼でき、良い関係を築けそうだと感じてから。)じっくりと家造りができそうだから。

③ご来店いただいた際の対応(挨拶・雰囲気・お子様への対応等)はいかがでしたでしょうか。

- 大変満足, 満足, 普通, やや不満, 不満

(理由: 一生に一度の大きな買い物で)わからぬことがたくさんあったが、事務所の雰囲気や社長さんの丁寧な対応に安心して打ち合わせに臨むことができたら。また、子供にも大変親切にして頂き、助かったから。

営業・設計

【資金について】

①資金計画にご満足いただけましたでしょうか。

- 大変満足, 満足, 普通, やや不満, 不満

(理由: 可能な限り希望に添うよう提案していただけたから)

②住宅ローン等の手続きや説明に対してご満足いただけましたか。

- 大変満足, 満足, 普通, やや不満, 不満

(理由: 分かりやすく説明していただけたから)

金銭面については、不安な事が色々あったが現実的なプランや補助金のご提案もしてもらって、助かった。

【土地について】

①土地のご提案・ご案内説明にご満足いただけましたでしょうか。

- 大変満足, 満足, 普通, やや不満, 不満

(理由: 大変熱心に土地探しをしていただけたから、最終的にはこちらで探した土地に決めたが、)

②土地の資料はわかりやすかったですでしょうか。

- 大変満足, 満足, 普通, やや不満, 不満

(理由: 毎回、詳しい資料を送っていただき、助かったから)

【打ち合わせについて】

## お客様アンケート

①お客様の要望や希望を上手にお伺いできましたでしょうか。

大変満足   ・満足   ・普通   ・やや不満   ・不満

(理由: 要望や希望を伝えやすかったから。)

②プラン・仕様提案にご満足いただけましたでしょうか。

大変満足   ・満足   ・普通   ・やや不満   ・不満

(理由: フロント線から色々提案して頂き、参考になったから。)

③提案資料・説明はわかりやすかったでしょうか。

大変満足   ・満足   ・普通   ・やや不満   ・不満

(理由: いつも丁寧に説明してくださったから。)

④打ち合わせ回数・時間は適切でしたでしょうか。

大変満足   ・満足   ・普通   ・やや不満   ・不満

(理由: 納得が得るまで打ち合わせをして頂き、不安なことも気軽に質問や相談ができたから。)

⑤打ち合わせ中、担当者とのコミュニケーションがとりやすかったでしょうか。

大変満足   ・満足   ・普通   ・やや不満   ・不満

(理由: 社長さんの優しく丁寧な人柄がとても好印象で、毎回、楽しく打ち合わせ等ができたから。)

### 現場

①工事中、現場の美化状況についての印象はいかがでしたでしょうか。

大変満足   ・満足   ・普通   ・やや不満   ・不満

(理由: 工事中もきれいに整理整頓されていたから。)

②工事中、スタッフや職人の挨拶や態度についての印象はいかがでしたでしょうか。

大変満足   ・満足   ・普通   ・やや不満   ・不満

(理由: どの職人さんも感じよく挨拶してくれ、質問にも丁寧に答えてくれたから。)

③工事中のお客様のご要望やご不安、ご質問に対して適切に受け答えできておりましたでしょうか。

大変満足   ・満足   ・普通   ・やや不満   ・不満

(理由: とても細かい事でも誠実に答えてくれたから。)

④工事中、現場担当とのコミュニケーションがとりやすかったでしょうか。

大変満足   ・満足   ・普通   ・やや不満   ・不満

(理由: 突然、現場に行っても、丁寧に対応してくださったから。)

### 全体

## お客様アンケート

①家の出来栄え(仕上がり具合、イメージ通りかどうか)はいかがでしょう。

大変満足   ・満足   ・普通   ・やや不満   ・不満

(理由: とても満足できる家が出来上がり家族一同入居すること大変楽しみにしているから)

②当社で建てて良かった点を教えてください。

(要望以上に素敵な家を丁寧に造って頂いた点)

③当社に対してのご不満、ご要望をお聞かせください。

(なし。ナチュラルスペースさんにお預りして良かったと感じているし、これからは何か)

④ご友人・ご知人へ機会があったら弊社をおすすめいただけますか。あれば、頼りにしたい。

(はい)

⑤これからご入居されるにあたって聞いておきたいことがありましたらご記入下さい。

(これからもよろしくお預り致します)

記入欄